



**MAISON MARTIN-MATTE**  
PAVILLON PATRICE-VILLENEUVE

**MILIEU DE VIE**  
**TCC**

---

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**2020-2021**

---



# NOTRE MISSION

Être propriétaire et gestionnaire d'unités de logement pour des personnes ayant subi un traumatisme crânio-cérébral (TCC) ou vivant un autre handicap, et ce, afin de :



01

offrir en location les unités de logement à ces personnes qui ont un revenu faible ou modeste ou ont des besoins particuliers en habitation ;



offrir un milieu de vie adapté aux résidents ;

02

03

voir à l'administration et à la gestion des services nécessaires aux résidents ;



optimiser l'autonomie et l'intégration sociale des résidents.

04

# MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Nous allons nous rappeler longtemps de notre exercice 2020-2021, et ce sera avec une fierté bien placée!!!

C'est un pas ou une marche à la fois que nous avons tous ensemble traversé la pandémie, le renouvellement de nos assurances qui a été d'ailleurs un dossier très chaud. Certains ont pensé que ce dernier mettait en péril notre organisation. Pas question! Lorsque nous sommes déterminés et convaincus, nous passons au travers de tout.

Notre mission sera toujours d'améliorer les services auprès de nos résidents. Finalement, la pandémie nous a permis de mieux nous préparer à augmenter nos capacités. Le meilleur est toujours à venir!!! Ne l'oublions jamais.

Devant toute situation problématique, il y a toujours une opportunité. Nous devons faire l'effort de la découvrir tel un trésor enfoui. C'est dans un contexte axé sur le positif que nous réalisons les plus grandes choses et que tout devient un succès.

Continuons à être en avant de la parade, vous nos résidents, nos employés, membres du conseil d'administration et bien entendu notre directrice générale. Nous sommes et resterons un exemple pour la société.

Les remerciements sont toujours d'usage et cette année encore plus...

- Pour vous, nos employés, votre collaboration et les efforts supplémentaires que vous avez déployés nous ont permis de passer au travers avec une certaine douceur.
- Véronique, notre directrice générale, a fait un travail formidable et souvent dans l'ombre. Nous voyons ton ombrage Véronique, savons et apprécions le travail que tu effectues.
- Nos résidents, vous avez été d'une excellente collaboration dans les circonstances. Soyez fiers de vous tous.
- Mes collègues, membres du conseil, tout au long de cette année, vous avez été impliqués pour la cause. Vous avez offert votre temps, votre expertise, vos conseils et votre sourire en tout temps.

Du fond du cœur, je vous dis à toutes et à tous, un grand Merci.

Je suis fier de vous tous!

**DENIS DOYON**  
PRÉSIDENT

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Une autre année au quotidien transformé par la COVID-19, vient de se terminer. Malgré le fait que tous, autant les résidents que le personnel, se soient bien acclimatés, il n'en reste pas moins que nous avons dû adapter nos pratiques, notre fonctionnement et nos activités. Notre spontanéité et notre liberté ont été brimées, certes, mais nous sommes passés à travers et ce, sans éclosion à la résidence. J'en suis évidemment très fière et je donne le mérite aux résidents et à mon équipe qui ont respecté les consignes imposées et ce, avec une grande collaboration. Je ne veux pas crier victoire trop rapidement, car la pandémie n'est pas encore derrière nous, mais j'ai confiance que nous saurons continuer sur cette voie, pour la suite.

Plusieurs projets ont dû être reportés comme celui des Corridors animés. Ce n'est que partie remise et dès que la situation sanitaire nous le permettra, nous irons de l'avant avec ce beau projet. Pour les fêtes du 5<sup>e</sup> anniversaire, nous avons décidé de les reporter à l'an prochain, car nous voulons pouvoir célébrer librement et prendre le temps de bien organiser le tout. Le projet de développement de la résidence a été également ralenti pour plusieurs raisons, mais les démarches reprennent tranquillement. Nous pouvons déjà vous annoncer que nous sommes dans un processus de transfert des 3 étages supérieurs de notre immeuble.



Je me dois de remercier les membres du c.a. pour leur grande implication et leur confiance. Un merci tout spécial à Denis et Francine qui m'ont remplacée sur le conseil d'administration du Syndicat de copropriété. Ils ont mis de nombreuses heures, entre autres pour régler le dossier litigieux des assurances du Syndicat. Grâce à eux, la situation qui s'annonçait catastrophique s'est plutôt bien terminée.

Finalement, merci à tous nos employés qui, derrière leur masque, continuent de tenir le fort dans cette période bien particulière. En ces temps de pénurie de main-d'œuvre, il est essentiel de reconnaître le travail de nos employés, sans qui, nous ne pourrions continuer notre mission.

**VÉRONIQUE POULIN**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE








# NOTRE CLIENTÈLE

## SECTEUR TCC

10 personnes ayant subi un TCC dont 1 femme et 9 hommes.  
Les services sont donnés par les employés de Milieu de vie TCC (MVTCC).

Comme tous les résidents sont différents, qu'ils ont leurs forces et leurs difficultés, nous devons adapter nos interventions selon les besoins de chacun. Un plan d'intervention individualisé est fait pour les dix résidents du secteur TCC et est révisé aux trois mois ou plus, selon les besoins. Différents services en lien avec leurs besoins sont alors offerts tels que :



- Accompagnement pour l'épicerie 
- Accompagnement pour le ménage et le lavage 
- Accompagnement pour la gestion du budget
- Aide à l'hygiène personnelle
- Aide pour planifier les transports, les déplacements 
- Accompagnement pour la préparation des repas
- Relation d'aide 
- Support à la famille 
- Accompagnement dans la réalisation de projets personnels
- Assistance et supervision dans la prise de médication 
- Développement des habiletés sociales 
- Etc.


























## SECTEUR DP

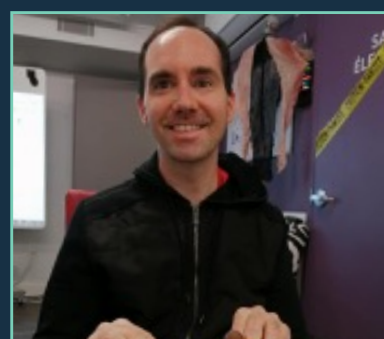
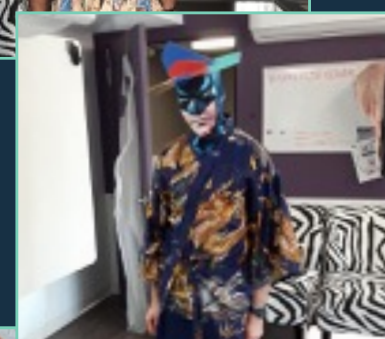
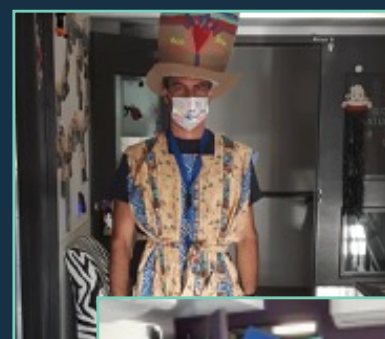
20 personnes ayant une déficience physique dont 11 femmes et 9 hommes.  
Les services sont donnés par les employés du CIUSSS de la Capitale-Nationale.



# LES ACTIVITÉS POUR LES DIX RÉSIDENTS-SECTEUR TCC

Les activités organisées par les éducateurs tout au long de l'année ont été modifiées et moins nombreuses en raison des restrictions liées à la COVID-19.

-  Marches en groupe
-  Mise en forme 36 Exercices
-  Jeux de tables, jeux de société
-  Party d'Halloween
-  Atelier de cupcakes
-  Soirée SuperBowl
-  Souper de Noël et du Nouvel An pour les résidents
-  Ateliers-discussions portant sur différents thèmes
-  Sorties au parc
-  Mise en forme avec Adaptavie par ZOOM
-  Activité de potager en pot
-  Bingo du 31 décembre
-  Été 2020 : Pique-nique dans différents endroits longeant la rivière Saint-Charles.
-  Jeu de washers
-  Jeu de poches
-  Pique-nique
-  Atelier fabrication de pain
-  Participation au Défi des Beaux 4h
-  Soirée de Saint-Valentin
-  Activités de bricolage
-  Activité d'écriture de poème collectif pour le Journal trimestriel
-  Soupers thématiques animés
-  Jeux sur la console





## TRAVAUX EFFECTUÉS SUR L'IMMEUBLE

Les travaux non-urgents, qui étaient prévus pour l'exercice financier 2020-2021, ont dû être mis en attente étant donné les accès limités des visiteurs à l'intérieur de la résidence.

Les travaux suivants seront donc réalisés au cours de l'exercice financier 2021-2022 :

- 🗨️ Réparation du plafond de la cuisine du 1<sup>er</sup> étage et installation d'un dossier derrière l'évier de la cuisine.
- 🗨️ Changement du comptoir de cuisine au 2<sup>e</sup> étage et installation d'un dossier sous les armoires.
- 🗨️ Installation de tablettes pour le rangement dans la salle des triporteurs.
- 🗨️ Tous les travaux de réparation ou de prévention détectés suite au bilan de santé effectué en mai par la Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudières-Appalaches (FROHQC).

**Les dépenses en lien avec tous ces travaux sont estimées à environ 18 000\$.**





# PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER

## SECTEURS DP ET TCC

Le nombre de locataires bénéficiant du Programme de Supplément au loyer (PSL) est de 23 sur 30. Les sept autres locataires sont des gens qui reçoivent des prestations de la SAAQ. Le PSL permet à des gens à faible revenu d'habiter dans des logements qui font partie du marché locatif privé ou qui appartiennent à des coopératives d'habitation (COOP) ou à des organismes sans but lucratif (OSBL), tout en payant un loyer similaire à celui d'une habitation à loyer modique. Les locataires qui bénéficient de ce programme paient un loyer correspondant à 25 % de leur revenu.



# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021



## PRÉSIDENT

**DENIS DOYON**  
MEMBRE PARENT ET AMI



## VICE-PRÉSIDENT

**MATHIEU BOURASSA**  
MEMBRE PARENT ET AMI



## SECRÉTAIRE

**MARYSE BOUCHER**  
MEMBRE RÉSIDENT,  
REPRÉSENTANTE LÉGALE  
D'UN RÉSIDENT



## TRÉSORIER

**YANNICK FOURNIER**  
MEMBRE PARENT ET AMI



## ADMINISTRATRICE

**FRANCINE WEBBER**  
MEMBRE PARENT ET AMI



## ADMINISTRATRICE

**KATIE CÔTÉ**  
MEMBRE RÉSIDENT,  
REPRÉSENTANTE LÉGALE  
D'UN RÉSIDENT



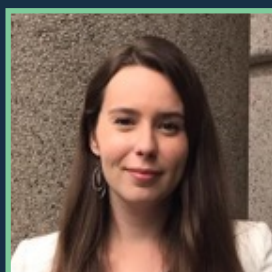
## ADMINISTRATEUR

**DONALD ST-PIERRE**  
MEMBRE RÉSIDENT



## ADMINISTRATEUR

**OLIVIER COUETTE**  
MEMBRE PARENT ET AMI



## ADMINISTRATRICE

**CYNTHIA HAMEL-GAMACHE**  
MEMBRE PARENT ET AMI

# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DEDIEE AUX DIX RÉSIDENTS SECTEUR TCC

L'année 2020-2021 aura apporté un grand roulement au sein du personnel de la résidence. Le marché de l'emploi étant en pleine effervescence et en pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs, dont celui de la santé, le défi du recrutement vécu par tous les employeurs, se fait également sentir à la Maison Martin-Matte/Pavillon Patrice-Villeneuve (MMM/PPV). Afin d'améliorer ses pratiques et d'offrir une rémunération équitable qui favorisera la mobilisation, la rétention et l'attraction de la main-d'œuvre, MVTCC a embauché une firme RH pour l'aider à réviser sa politique de rémunération. Depuis février 2021, la nouvelle politique est en place et l'exercice d'équité salariale est terminé. MVTCC souhaite garder ses employés le plus longtemps possible, car la stabilité de l'équipe de travail est essentielle au bien-être et au bon cheminement de ses résidents.



# NOS STAGIAIRES !

Nous avons accueilli deux étudiantes en éducation spécialisée, Juliane Albert et Lili-Anne Marchand, pour leur stage de 3<sup>e</sup> et de 2<sup>e</sup> année. La présence de stagiaires dans notre milieu est toujours très appréciée de l'équipe et des résidents. Merci de votre implication qui nous permet d'offrir davantage de temps de qualité à notre clientèle. Merci également au Cégep de Ste-Foy et au Collège Mérici pour leur collaboration.



# LES FORMATIONS



« La gestion des ressources humaines » – HEC MONTRÉAL





« Gestion des conflits » – HEC Montréal







# L'ANNÉE EN BREF

## AOÛT 2020




-  Dégât d'eau au 3<sup>e</sup> étage qui descend jusqu'au 2<sup>e</sup> étage
-  Réunion du Syndicat de la copropriété



## SEPTEMBRE 2020




-  Réunion d'équipe
-  Réunion du c.a.
-  Assemblée générale du Syndicat de la copropriété
-  Réunion du comité du 5<sup>e</sup> anniversaire

## OCTOBRE 2020

-  Réunion du c.a.
-  AGA MVTCC
-  Soirée d'Halloween en mode COVID-19









## NOVEMBRE 2020

-  Réunion du c.a.
-  Signature de l'entente de subvention avec Emploi-Québec pour la Politique de rémunération
-  Formation de la directrice: «La gestion des ressources humaines » – HEC MONTRÉAL







## DÉCEMBRE 2020

-  Réunion du c.a.
-  Demande de reconnaissance déposée à la Ville de Québec pour avoir accès gratuitement à une salle et de l'équipement en vue du 5<sup>e</sup> anniversaire de la MMM/PPV
-  Souper de Noël des résidents en mode COVID-19
-  Formation de la directrice: Gestion des Conflits – par HEC Montréal
-  Mandat donné à la firme RH, AXXIO, pour réviser la Politique de rémunération et faire l'exercice sur l'équité salariale, tel qu'exigé par la loi
-  Tenue d'une visioconférence avec la SHQ au sujet du projet de transfert du 3<sup>e</sup> étage







# L'ANNÉE EN BREF (SUITE)

## JANVIER 2021

-  Réunion du c.a.
-  Présentation aux membres du c.a. de la politique de rémunération par monsieur Yves Boulet de la firme AXXIO
-  Réunion du c.a. du Syndicat de la copropriété
-  Dégât d'eau au 5<sup>e</sup> étage qui descend jusqu'au 1<sup>er</sup> étage



## FÉVRIER 2021






-  Réunion du c.a.
-  Réunion d'équipe
-  Participation aux Beaux 4H de la Fondation Martin-Matte
-  Mise en place de la Politique de rémunération






## MARS 2021

-  Réunion du C.A.

## AVRIL 2021


-  Réunion du c.a.
-  Évaluation des employés par la directrice générale
-  Début de la période d'évaluation des plans de services individualisés (PSI) pour les résidents TCC
-  Inspection (bilan de santé) par la FROHQC de l'immeuble
-  Révision de la Politique des conditions de travail par la directrice générale et le c.a.

## MAI 2021








-  Réunion du c.a.
-  Vaccination des résidents
-  Réception du Bilan de santé de l'immeuble fait par la FROHQC



## JUIN 2021








-  Réunion du c.a.
-  Évaluation de la directrice générale par le c.a.

# NOS SERVICES

-  Services de repas (trois repas par jour);
-  Plan de services individualisés pour les résidents TCC adapté aux capacités de chaque personne;
-  Services de ménage dans les espaces communs;
-  Buanderie sur place;
-  Services d'assistance et d'encadrement pour les résidents TCC;
-  Services d'accompagnement dans le cadre des activités dans la résidence ou dans la communauté pour les résidents TCC;
-  Services complémentaires de la part de partenaires, au besoin (CIUSSS, CLSC, IRDPQ, Centre de réadaptation en dépendance de Québec, etc.).



# NOS PARTENAIRES

-  Société d'habitation du Québec
-  Ville de Québec
-  Association des TCC des deux Rives
-  CIUSSS de la Capitale-Nationale
-  IRDPQ
-  Fondation Martin-Matte
-  Sosaco

## SIGNATURES

**MARYSE BOUCHER**  
SECRÉTAIRE

**DENIS DOYON**  
PRÉSIDENT



**MAISON MARTIN-MATTE**  
PAVILLON PATRICE-VILLENEUVE

**MILIEU DE VIE**  
**TCC**

## **COORDONNÉES**

**MAISON MARTIN-MATTE**  
**PAVILLON PATRICE-VILLENEUVE**

9775, Boulevard de l'Ormière  
Ville de Québec, QC G2B 0P8  
418-847-6619

[milieudevietcc.com](http://milieudevietcc.com)